



SEV AMBIENTE srl
Società Benefit

Relazione d'Impatto 2025

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
LA NOSTRA STORIA.....	4
LA NOSTRA GOVERNANCE	5
VALORI E PRINCIPI ALLA BASE DELLA NOSTRA GOVERNANCE	5
LA NOSTRA MISSION E LA NOSTRA VISION.....	6
SISTEMI DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI.....	7
SEV AMBIENTE SOCIETÀ BENEFIT.....	8
IL RESPONSABILE D'IMPATTO	9
LE FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE.....	10
AMBIENTE	10
COMUNITÀ.....	17
PERSONE	26
LA VALUTAZIONE D'IMPATTO – B IMPACT ASSESSMENT	35
GOVERNANCE.....	37
LAVORATORI.....	39
COMUNITÀ.....	41
AMBIENTE.....	43
CLIENTI.....	45
NOTA METODOLOGICA.....	47

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

ogni anno questa lettera è per noi un gesto di trasparenza e, insieme, di gratitudine. È il momento in cui ci fermiamo a guardare il cammino percorso, non solo per raccontare ciò che abbiamo fatto, ma per ricordare perché lo facciamo.

Il 2025 si è presentato con una complessità che non ha precedenti: scenari geopolitici in rapido mutamento, politiche divergenti tra continenti, un mercato che sembra premiare, talvolta, ciò che è più veloce invece di ciò che è più giusto. In questo frastuono, abbiamo scelto di restare fedeli a una convinzione semplice quanto radicale: la sostenibilità non è un costo da gestire, né un obbligo da adempiere. È il più potente vantaggio competitivo che un'impresa possa coltivare.

Oggi un indicatore ambientale non misura soltanto l'impatto sul pianeta; misura il rischio che l'azienda è disposta ad accettare per il proprio futuro. Chi sa leggere e governare questo rischio non si limita a sopravvivere all'incertezza: la trasforma in affidabilità. Diventa prevedibile quando tutto intorno è imprevedibile, credibile quando le promesse facili si sgretolano, solido quando il terreno trema. In un mondo sempre più volatile, la capacità di mantenere la rotta non è un lusso: è la sola vera moneta che conserva valore nel tempo.

Noi continuiamo a credere che prendersi cura del mondo non sia un atto di generosità, ma l'unica forma di lungimiranza possibile. Ogni scelta che riduce l'impronta, ogni processo che rigenera invece di consumare, ogni relazione costruita sulla trasparenza non è un "di più" che ci concediamo: è la struttura portante della nostra resilienza. È ciò che ci permette di guardare clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e comunità negli occhi sapendo che la promessa che facciamo oggi sarà mantenuta domani, qualunque cosa accada.

Essere Società Benefit non è un'etichetta che ci siamo apposti per distinguerci. È la consapevolezza che il nostro destino è intrecciato a quello di tutti coloro che incontriamo lungo la strada. In un tempo di accelerazioni e inversioni improvvisate, questa consapevolezza si rivela non un peso, ma una leggerezza: chi ha chiaro perché fa ciò che fa, trova sempre la forza di continuare a farlo.

Vi ringraziamo per camminare accanto a noi. Questa relazione non è solo il racconto di un anno. È la testimonianza che un altro modo di fare impresa è non solo possibile, ma necessario. Ed è, soprattutto, vincente.

Con profonda gratitudine e rinnovata determinazione,

Dott. Federico Dusi - Responsabile d'Impatto



LA NOSTRA STORIA

Noi di Sev Ambiente S.r.l., insieme a Sev 2.0 S.r.l ed Eurofin S.r.l., siamo parte del Gruppo SEV, un punto di riferimento nel settore della gestione ambientale nel Nord Italia. Ci occupiamo dell'intermediazione, della raccolta e del trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi.

La nostra storia inizia nel 1975, quando abbiamo iniziato a operare nel settore della raccolta e del trasporto di rifiuti, offrendo anche il servizio di locazione di casse scarrabili. Negli anni, abbiamo ampliato i nostri servizi e le nostre competenze, diventando un partner affidabile per aziende e istituzioni che cercano soluzioni complete per la gestione dei rifiuti.

Negli anni '80, abbiamo stretto una partnership esclusiva con Ecoservizi di Brescia, parte della multinazionale americana Waste Management, per la gestione dei rifiuti pericolosi solidi e liquidi nel Triveneto. Negli anni '90, abbiamo investito nella creazione di tre impianti per lo stoccaggio e il trattamento di rifiuti speciali e pericolosi nella provincia di Verona.

I nostri servizi

Oggi, offriamo un servizio di intermediazione di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, a 360 gradi, che include consulenza, programmazione e monitoraggio dell'intero ciclo di gestione. Operiamo in stretta collaborazione con una rete qualificata di impianti di recupero, fornitori certificati e mezzi operativi, garantendo servizi puntuali e affidabili e personalizzati per i nostri clienti in tutto il Nord Italia.

Uno dei nostri punti di forza è il servizio di Global Service, che ci consente di offrire soluzioni ottimali per la gestione ambientale, basate sull'efficienza, l'ottimizzazione delle risorse e il rispetto dei parametri ambientali, sociali ed economici.

Il nostro impegno

Il nostro percorso di crescita si basa sull'utilizzo di impianti di recupero, mezzi e personale qualificato. Rispetto agli esordi, Sev Ambiente si è evoluta da semplice operatore ecologico attivo a livello provinciale a partner affidabile e competente per la gestione e la consulenza ambientale su scala regionale e interregionale.

La nostra organizzazione si basa su metodi rigorosi e su una gestione strutturata, certificata dai sistemi di gestione ambientale **ISO 9001** e **14001** e dal **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/01**. Inoltre, con la nostra recente trasformazione in Società Benefit, abbiamo scelto di rafforzare ulteriormente il nostro impegno sui temi **ESG**, in linea con le direttive ONU dell'Agenda 2030, confermando la nostra volontà di coniugare crescita aziendale e responsabilità sociale e ambientale.

LA NOSTRA GOVERNANCE

La nostra azienda, Sev Ambiente S.r.l., è una solida società a responsabilità limitata con sede legale a Villafranca di Verona (VR) un comune di rilevanza storica, situato in un territorio con radicate tradizioni. Con un capitale sociale di 2.000.000 euro, interamente versato, ci impegniamo a garantire stabilità e affidabilità ai nostri partner e clienti.

Adottiamo un sistema di amministrazione tradizionale, guidato da un consiglio di amministrazione competente e coeso. Il Consiglio di amministrazione, infatti, è l'organo responsabile dell'ordinaria e straordinaria amministrazione che definisce gli obiettivi, le strategie e le politiche aziendali. La nostra azienda, di carattere familiare, è per questa ragione guidata dalla famiglia Dusi.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	RUOLO
Presidente Consiglio di amministrazione	Marco Dusi
Consigliere Delegato	Federico Dusi

In particolare, il Consiglio di amministrazione di Sev Ambiente S.r.l. ha le seguenti responsabilità:

- Definire le strategie aziendali a lungo termine, stabilendo la missione, la visione e gli obiettivi dell'azienda.
- Supervisionare l'operato, monitorando le performance aziendali.
- Gestire i rischi aziendali, identificando e valutando i rischi interni ed esterni e stabilendo politiche e procedure per la loro gestione.
- Tutelare gli interessi degli azionisti, garantendo trasparenza, correttezza e una sana governance aziendale.
- Assicurare la conformità alle leggi e alle normative vigenti, promuovendo una cultura aziendale etica e responsabile.

VALORI E PRINCIPI ALLA BASE DELLA NOSTRA GOVERNANCE

Nel nostro impegno per una gestione aziendale etica e trasparente, il nostro Codice Etico, approvato il 27 marzo 2009, rappresenta un riferimento essenziale, definendo i principi e i valori che guidano il nostro operato quotidiano. La nostra governance si fonda su un modello di integrità e responsabilità, volto a garantire il rispetto delle normative e a promuovere un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sul rispetto reciproco.

Poniamo al centro **l'onestà e la legalità**, riconoscendo il rispetto delle leggi e dei regolamenti come principi imprescindibili. **La correttezza e l'integrità morale** caratterizzano il nostro approccio nelle relazioni interne ed esterne, favorendo un clima di trasparenza e coerenza. Valorizziamo lo **spirito di gruppo**, incoraggiando il dialogo e la collaborazione per creare un ambiente di lavoro positivo e motivante.

Crediamo fortemente nella **professionalità e nella sicurezza**, impegnandoci a garantire elevati standard di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. **La trasparenza e la prevenzione dei conflitti di interesse** sono principi chiave nella gestione delle nostre attività, assicurando la correttezza dei processi decisionali. Inoltre, attribuiamo grande importanza alla **privacy e alla riservatezza**, proteggendo le informazioni aziendali e personali con la massima attenzione.

Ci impegniamo a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, tutelando **la salute e la sicurezza dei lavoratori** e sostenendo la loro crescita professionale. Infine, consapevoli dell'impatto delle nostre attività sul territorio, operiamo nel rispetto dei principi di **sensibilità ambientale**, adottando pratiche sostenibili e contribuendo alla tutela delle risorse naturali.

Questi valori non solo guidano il nostro operato, ma rafforzano il rapporto di fiducia con i nostri stakeholder, consolidando il nostro impegno per una governance responsabile e orientata al futuro.

LA NOSTRA MISSION E LA NOSTRA VISION

MISSION

Aiutare le imprese intraprendendo un processo aziendale ecosostenibile trasversale che diventi strategico con la loro politica interna.

VISION

Instaurare un rapporto di valore e fiducia nelle nostre partnership con i nostri Clienti e i nostri Fornitori.

SISTEMI DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI

Nel corso della nostra storia imprenditoriale, abbiamo implementato sistemi di gestione diversi al fine di organizzare in modo consapevole le risorse a disposizione e garantire una gestione efficace per la qualità e l'ambiente.

Nello specifico ci siamo dotati dei seguenti schemi di certificazione volontari:

- **UNI EN ISO 9001: Sistema di Gestione della Qualità**
- **UNI EN ISO 14001: Sistemi di Gestione Ambientale**

La certificazione UNI EN ISO 9001 attesta che i nostri processi aziendali sono conformi a standard internazionali rigorosi, garantendo ai nostri clienti servizi di elevata qualità e affidabilità. Questo riconoscimento sottolinea la nostra attenzione alla soddisfazione del cliente, all'efficienza operativa e al miglioramento continuo dei nostri servizi.



La certificazione UNI EN ISO 14001, invece, dimostra il nostro impegno concreto nella gestione responsabile delle nostre attività, con l'obiettivo di minimizzare l'impatto ambientale e promuovere la sostenibilità. Attraverso l'implementazione di un sistema di gestione ambientale efficace, ci impegniamo a ridurre l'inquinamento, a ottimizzare l'uso delle risorse e a rispettare le normative ambientali.

Questi riconoscimenti sono il risultato del nostro impegno quotidiano nel perseguire un miglioramento continuo e nel soddisfare le esigenze dei nostri stakeholder, nel rispetto dei più elevati standard di qualità e tutela ambientale. Continueremo a lavorare con dedizione per mantenere questi standard elevati e per contribuire a un futuro più sostenibile

SEV AMBIENTE SOCIETÀ BENEFIT

Nel 2023, abbiamo deciso di trasformarci in Società Benefit per dimostrare il nostro impegno verso la responsabilità sociale d'impresa nei confronti dei nostri stakeholder.

All'art 3 del nostro Statuto sono state inserite **3 Finalità di beneficio comune** che ci impegneremo a perseguire e che formalizzano l'impegno ad operare in modo trasparente, responsabile e sostenibile nei confronti di persone, comunità, territorio, ambiente, enti, associazioni ed altri stakeholder.

Secondo la legge 28 dicembre 2015, n 208 comma 378, sub lett a) per beneficio comune si intende perseguire uno o più effetti positivi o la riduzione degli effetti negativi, sulle categorie sopra menzionate. Quest'attività attiene alla visione strategica che l'impresa intende perseguire a lungo termine e avrà impatti significativi sulle modalità di gestione della stessa.

Riconoscendo il ruolo cruciale nella promozione di un modello economico autenticamente sostenibile, nel **dicembre 2023** abbiamo formalizzato all'interno dello statuto il nostro impegno a **generare benefici comuni attraverso impatti positivi sulla società, sui territori e sull'ambiente** in cui operiamo. Le finalità di beneficio comune su cui ci concentreremo:

Promuovere un modello di crescita virtuoso, responsabile e sostenibile con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale dell'azienda: bilanciando successo economico e responsabilità ambientale, focalizzandosi sulla riduzione dei nostri impatti. Questo si traduce in azioni concrete come il monitoraggio e la diminuzione delle emissioni di GHG, l'uso efficiente delle risorse, e la sensibilizzazione degli stakeholder attraverso una comunicazione trasparente, creando valore a lungo termine per l'azienda e la comunità.

Promuovere e diffondere una cultura rivolta alla sostenibilità verso fornitori clienti e comunità locale: monitorando la gestione sociale della catena di fornitura, comunicando in modo chiaro e periodico i progressi realizzati, condivisione dei principi etici che guidano l'organizzazione, il rafforzamento della governance tramite maggiore trasparenza e il sostegno concreto alle comunità tramite iniziative benefiche solidali.

Promuovere lo sviluppo e il benessere dei collaboratori tramite la creazione di un ambiente di lavoro stimolante e favorire la crescita sia professionale sia personale: valorizzando le risorse umane attraverso lo sviluppo continuo delle competenze, la cura del benessere psicofisico dei collaboratori, la tutela della salute con strumenti assicurativi integrativi, la promozione di stili di vita sani nel contesto lavorativo, la chiara formalizzazione di politiche di prevenzione e sicurezza, la massima trasparenza nei rapporti contrattuali e l'attivazione di canali strutturati di ascolto e feedback bidirezionale.

IL RESPONSABILE D'IMPATTO

Noi di Sev Ambiente abbiamo formalizzato la modifica inerente alla gestione richiesta alle Società Benefit, che bilancia l'interesse dei soci con quello della collettività. Per garantire trasparenza e veridicità nella rendicontazione dei nostri impatti e attività, abbiamo individuato e nominato un Responsabile di impatto.

Il ruolo come Responsabile d'impatto è quello rendicontare in modo trasparente, olistico e veritiero gli impatti e le attività che svolgiamo nella nostra nuova veste di Società Benefit e di documentare le azioni intraprese e gli obiettivi futuri nella Relazione di impatto annuale.

Federico Dusi è il Responsabile d'Impatto designato per Sev Ambiente S.r.l. Società Benefit. Questa nomina è ufficialmente registrata nello Statuto aggiornato.

LE FINALITA' DI BENEFICIO COMUNE

La Società ha per scopo il perseguimento della finalità di beneficio comune nei confronti dei **lavoratori**, degli **stakeholder** e per la **tutela dell'ambiente**:

AMBIENTE

Promuovere un modello di crescita virtuoso, responsabile e sostenibile con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale dell'azienda

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Quantificazione emissioni GHG (gas serra)	Monitoraggio emissioni GHG per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico	Indice di Intensità di Carbonio (Ton CO ₂ eq / € milioni fatturato).	20,5, -34,6% rispetto al 2024
		Valore assoluto emissioni (Ton CO ₂ eq)	346,6 Ton CO ₂ eq, -34,9% rispetto al 2024

Per Sev Ambiente, la lotta al cambiamento climatico rappresenta una priorità strategica che orienta le scelte operative e di investimento. Siamo consapevoli che la riduzione dell'impronta carbonica non sia solo un dovere etico, ma un fattore determinante per la resilienza del nostro modello di business in un mercato sempre più orientato alla sostenibilità.

La quantificazione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) è stata condotta seguendo una rigorosa metodologia interna, sviluppata in conformità ai principi del GHG Protocol, lo standard internazionale di riferimento per la contabilità dei gas climalteranti. Per garantire la massima precisione scientifica e l'allineamento ai benchmark internazionali, i fattori di conversione utilizzati per i calcoli derivano dai database ufficiali più autorevoli: ISPRA 2024, DEFRA 2024 e ADEME 2024.

Attualmente, l'analisi copre integralmente le emissioni di Scope 1 (emissioni dirette derivanti dall'uso di combustibili e fonti energetiche controllate dall'azienda) e Scope 2 (emissioni indirette legate al consumo di energia elettrica acquistata). Per quanto riguarda lo Scope 3, che comprende le emissioni generate lungo la catena del valore, l'azienda ha riscontrato oggettive difficoltà nel reperimento di dati puntuali dai partner commerciali. Coerentemente con una politica di massima trasparenza e prudenza, Sev ha scelto di escludere temporaneamente lo Scope 3 dalla rendicontazione quantitativa, avviando tuttavia un percorso di sensibilizzazione dei fornitori per colmare questo gap informativo nei prossimi esercizi.

I dati relativi all'esercizio 2025 evidenziano un progresso straordinario in termini di riduzione dell'impatto ambientale, riflettendo la profonda evoluzione strategica che Sev sta attraversando.

Per valutare la nostra efficienza, abbiamo monitorato due indicatori chiave:

- Emissioni in valore assoluto: nel 2025, le emissioni totali sono state pari a 346,6 ton CO₂eq, segnando una contrazione del 34,9% rispetto al 2024.
- Indice di Intensità Carbonica: questo indicatore mette in relazione le emissioni con la capacità di generare valore economico (calcolato come ton CO₂eq per milione di euro di fatturato). L'indice è passato da 31,4 punti del 2024 ai 20,5 del 2025, con una riduzione del 34,6%.

La drastica riduzione dell'impronta carbonica non è un evento isolato, ma la diretta conseguenza della "trasformazione dell'identità" di Sev Ambiente. L'azienda sta progressivamente evolvendo verso una società di intermediazione pura di servizi ambientali.

Questa transizione ha comportato:

1. Riduzione dei consumi diretti: la progressiva dismissione o il minor impiego della flotta proprietaria ha portato a un calo verticale nel consumo di diesel di origine fossile, la principale fonte di emissioni di Scope 1.
2. Efficientamento del modello operativo: spostando il focus sull'intermediazione, Sev ottimizza il servizio coordinando flussi e vettori esterni, il che si traduce in una riduzione delle attività ad alta intensità energetica gestite direttamente.

Sebbene questa trasformazione riduca significativamente i dati di Scope 1 e 2, Sev è consapevole che l'impatto ambientale si sta spostando verso lo Scope 3 (le emissioni dei vettori terzi). Per questo motivo, la nostra missione per il prossimo futuro sarà quella di agire come "regista della sostenibilità", selezionando e incentivando i partner logistici che adottano tecnologie a basso impatto, garantendo così che la riduzione delle nostre emissioni dirette non sia solo un trasferimento di oneri, ma un beneficio reale per l'intero ecosistema.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Acquisto di energia rinnovabile o compensata	Riduzione o compensazione delle emissioni GHG per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico	Quota di rinnovabili nel mix energetico [Energia rinnovabile (GJ) / Energia totale (GJ)]	10,4% , 5,6% nel 2024
		Valore assoluto energia rinnovabile (GJ)	541,4 GJ, +25,8% rispetto al 2024

Per Sev Ambiente Srl, il monitoraggio e la mitigazione del proprio impatto sul cambiamento climatico rappresentano pilastri strategici della gestione aziendale. Coerentemente con le finalità di beneficio comune perseguite, l'azienda si è impegnata

in un processo di quantificazione e ottimizzazione del proprio mix energetico, con l'obiettivo di ridurre progressivamente la dipendenza dalle fonti fossili.

Nel corso del 2025, Sev Ambiente Srl ha registrato un sensibile miglioramento degli indicatori di sostenibilità energetica. La quota di energia da fonti rinnovabili sul consumo totale è salita al 10,4%, segnando un netto incremento rispetto al 5,6% rilevato nell'esercizio 2024.

In termini assoluti, il consumo di energia green ha raggiunto i 541,4 GJ, con una crescita del 25,8% su base annua. La composizione del vettore rinnovabile si articola come segue:

- Energia elettrica non certificata: 17,5 GJ
- Biocarburanti (HVO100): 523,9 GJ

L'incremento della performance ambientale non è riconducibile esclusivamente al maggior impiego di biodiesel di origine vegetale (HVO100), ma riflette una strategia di efficientamento complessivo. Il miglioramento della quota percentuale nel mix energetico è infatti scaturito dalla combinazione di due fattori sinergici: l'aumento dei prelievi da fonti rinnovabili e la drastica riduzione del consumo di diesel di origine fossile, segnale di una progressiva decarbonizzazione dei processi aziendali e della flotta.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Alimentazione del parco auto commerciale con biocarburanti	Riduzione delle emissioni GHG per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico	Quota di biocarburante rispetto al carburante totale (Volume biocarburante/Volume totale)	86% , 70,2% nel 2024

La riduzione dell'impronta carbonica derivante dalle attività operative rappresenta per Sev Ambiente un obiettivo prioritario. Coerentemente con la nostra missione di Società Benefit, abbiamo intrapreso un percorso di trasformazione della logistica aziendale, individuando nel biocarburante HVO100 (Hydrotreated Vegetable Oil) la soluzione tecnologica chiave per abbattere le emissioni di gas serra del parco auto commerciale.

L'HVO è un combustibile vegetale avanzato che si distingue radicalmente dal gasolio fossile per il suo profilo ambientale e tecnico. Essendo totalmente privo di sostanze aromatiche e poliaromatiche, la sua combustione riduce sensibilmente l'immissione in atmosfera di inquinanti locali. Inoltre, la sua natura non igroscopica garantisce una stabilità superiore nel tempo, preservando l'integrità dei motori e riducendo il rischio di contaminazioni batteriche.

La nostra strategia si focalizza sull'utilizzo dell'HVO nella sua forma pura, non miscelata (100% origine vegetale), una scelta che ha permesso di accelerare sensibilmente i processi di decarbonizzazione della flotta.

Il monitoraggio delle performance energetiche evidenzia un'evoluzione estremamente positiva tra il 2024 e il 2025. Nell'ultimo esercizio, la quota di carburante di origine

vegetale utilizzata rispetto al totale ha raggiunto l'86%, segnando un incremento significativo rispetto al 70,2% registrato nel 2024.

Questo balzo in avanti di quasi 16 punti percentuali dimostra l'efficacia delle politiche di approvvigionamento adottate e si traduce in una riduzione tangibile delle emissioni di gas serra. L'adozione massiva di questo biocarburante ci permette infatti di operare in linea con i più alti standard di sostenibilità, trasformando la mobilità aziendale in un driver di beneficio comune per il territorio e l'ambiente.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Monitoraggio nella catena di fornitura di emissioni GHG, impronta idrica, gestione dei rifiuti, impatto sulla biodiversità	Valutazione dell'impatto ambientale della catena di fornitura	Questionario	Fornitori valutati: n.6 su 92 qualificati

Per Sev Ambiente, la responsabilità verso i fattori ESG (Environmental, Social, Governance) non si esaurisce entro il perimetro delle proprie attività operative, ma si estende necessariamente lungo l'intera catena del valore. Riconosciamo che il monitoraggio e il coinvolgimento dei fornitori siano leve strategiche fondamentali per mitigare i rischi indiretti e per generare un impatto positivo concreto sul territorio e sull'ambiente.

Nel corso dell'ultimo esercizio, Sev Ambiente ha avviato un processo di assessment finalizzato a mappare le performance di sostenibilità dei propri partner commerciali. Tuttavia, l'esito della rilevazione ha evidenziato una sfida significativa in termini di partecipazione: a fronte di una platea di 92 fornitori qualificati, soltanto 6 realtà hanno completato il processo di valutazione.

Questa scarsa adesione, pari a circa il 6,5% del totale, rappresenta un segnale di attenzione per l'azienda. Essa indica una maturità ESG ancora eterogenea all'interno del parco fornitori.

Dall'analisi qualitativa dei dati raccolti emerge un quadro ambivalente. Se da un lato si riscontra una buona consapevolezza operativa nel monitoraggio delle risorse, dall'altro si osserva una marcata carenza di visione strategica e di obiettivi di lungo periodo.

Le organizzazioni che hanno risposto al questionario dimostrano una gestione strutturata dei consumi primari. La totalità del campione registra sistematicamente i dati relativi ai consumi energetici e idrici, segnale di una sensibilità diffusa verso l'efficienza dei costi e la misurazione dell'impronta operativa. Analogamente, la gestione dei rifiuti appare presidiata dalla quasi totalità dei rispondenti, confermando un buon allineamento alle normative vigenti e alle prassi di monitoraggio standard.

Il limite principale emerso risiede nella transizione dal semplice monitoraggio alla pianificazione strategica. La definizione di obiettivi quantitativi volti alla riduzione degli

impatti è ancora estremamente limitata. Attualmente, solo una grande impresa strutturata all'interno del campione ha formalizzato target di riduzione assoluta dei consumi che siano indipendenti dalla crescita del volume d'affari (decoupling). Per la maggior parte dei fornitori, la gestione ambientale rimane dunque reattiva piuttosto che proattiva.

Le aree di maggiore criticità riguardano la transizione energetica e la tutela del capitale naturale:

- Decarbonizzazione: l'impiego di energia da fonti rinnovabili è ancora marginale e non sono stati rilevati impegni formali verso la neutralità carbonica. Nessun fornitore ha dichiarato l'utilizzo di crediti di carbonio certificati per la compensazione delle emissioni residue, evidenziando un ritardo nel percorso di decarbonizzazione della filiera.
- Biodiversità: questo tema risulta essere il meno presidiato in assoluto. Ad eccezione di un'unica realtà che ha condotto un'analisi formale dei rischi, la tutela della biodiversità non rientra ancora nei processi di valutazione d'impatto dei fornitori coinvolti.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Misurare l'efficienza di trasporto e del trattamento dei rifiuti	Ottimizzare le modalità di trasporto e trattamento dei rifiuti per ridurre l'impatto ambientale	Valore medio delle tratte (Km)	35,7 Km , 67,01 Km nel 2024
		Efficienza di trasporto [tratte locali (<80km)/tratte totali]	98% tratte locali, 70,7% nel 2024
		Efficienza di recupero (Kg in R/Kg totali)	77,7% Kg in R, 80,5% nel 2024

L'impegno di Sev Ambiente verso la transizione ecologica e la riduzione della propria impronta ambientale si concretizza attraverso una gestione rigorosa e scientifica dei processi operativi. La nostra strategia si focalizza su due pilastri fondamentali: la razionalizzazione della logistica e dei processi di recupero dei materiali. Attraverso il monitoraggio costante di indicatori di performance (KPI) specifici, Sev Ambiente mira non solo a efficientare i propri servizi, ma a generare un beneficio tangibile per il territorio in termini di massima valorizzazione delle risorse.

Il trasporto dei rifiuti rappresenta una delle fasi a maggiore intensità di emissioni di gas climalteranti. Per questo motivo, Sev Ambiente ha intrapreso un percorso di ottimizzazione dei flussi volto a ridurre le distanze percorse, privilegiando il principio della "prossimità territoriale" nel trattamento dei rifiuti.

I risultati ottenuti nel corso del 2025 testimoniano un cambio di passo straordinario nella gestione logistica:

- Contrazione delle distanze medie: grazie a una pianificazione più efficace e alla selezione di impianti strategicamente dislocati, la distanza media percorsa tra il

produttore del rifiuto e l'impianto di destinazione è stata drasticamente abbattuta. Nel 2025, la tratta media si è attestata a 35,7 km, segnando una riduzione del 46,7% rispetto ai 67,0 km registrati nel 2024. Questo dato si traduce direttamente in una sensibile diminuzione del consumo di carburante e delle relative emissioni di gas serra.

- Predominanza delle tratte a corto raggio: l'efficienza logistica viene ulteriormente validata dall'incidenza delle "tratte locali" (percorsi inferiori agli 80 km) sul totale dei viaggi effettuati. Nel 2025, Sev Ambiente ha raggiunto un indice di efficienza del 98%, un incremento netto rispetto al 70,7% dell'anno precedente. Questo significa che la quasi totalità dei flussi gestiti avviene oggi su scala locale, minimizzando l'impatto del trasporto pesante sulle grandi arterie stradali e favorendo un'economia circolare di prossimità.

Il secondo pilastro della nostra missione ambientale riguarda la capacità di trasformare il rifiuto in risorsa. Sev Ambiente valuta l'efficacia dei propri processi di trattamento attraverso l'indice di efficienza di recupero, calcolato come rapporto tra il peso dei rifiuti effettivamente inviati a recupero (di materia o energetico) e il peso totale dei rifiuti trattati.

Nel 2025, l'efficienza di recupero si è attestata al 77,7%. Sebbene si registri una lieve flessione rispetto all'80,5% conseguito nel 2024, il dato rimane ampiamente positivo e riflette la complessità dei flussi gestiti nell'ultimo anno. Tale scostamento è principalmente riconducibile a una variazione nel mix di tipologie di rifiuti raccolti, che ha visto un incremento di frazioni merceologiche più eterogenee e tecnicamente più complesse da avviare al riciclo.

Obiettivi Ambientali 2026

Sev Ambiente riafferma il proprio impegno verso un modello di sviluppo responsabile, traducendo la visione aziendale in azioni concrete volte alla minimizzazione dell'impatto ambientale e alla gestione virtuosa delle risorse naturali. Per il 2026, la strategia si articola su due pilastri fondamentali:

Decarbonizzazione e mobilità sostenibile

L'azienda persegue la riduzione delle emissioni climalteranti attraverso un approccio integrato che parte dal monitoraggio costante della propria impronta di carbonio (Carbon Footprint). Le direttrici d'azione includono:

- Transizione energetica: l'abbattimento delle emissioni dirette sarà sostenuto dall'adozione di biocarburanti e dall'efficientamento della logistica dei trasporti.
- Rinnovo della flotta: è previsto un piano di ammodernamento del parco veicolare che privilegia l'acquisto di mezzi elettrici e la contestuale dismissione dei veicoli tecnologicamente obsoleti o incompatibili con i nuovi standard di sostenibilità.
- Compensazione: per le emissioni residue non diversamente eliminabili, l'azienda si impegna in progetti di compensazione certificata tramite l'acquisizione di crediti di carbonio di alta qualità.

Responsabilità nella catena del valore

Sev Ambiente estende i propri standard di sostenibilità a tutto il network produttivo, assumendo un ruolo attivo nel coinvolgimento dei partner commerciali:

- Monitoraggio dei fornitori: è stato avviato un percorso di sensibilizzazione e valutazione che invita i fornitori a partecipare attivamente al monitoraggio dei propri impatti ambientali.
- Logistica circolare ed efficienza: la selezione dei partner sarà orientata verso operatori che garantiscano i più elevati standard di efficienza nei processi di recupero, promuovendo una filiera sempre più orientata all'economia circolare.

COMUNITÀ

Promuovere e diffondere una cultura rivolta alla sostenibilità verso fornitori clienti e comunità locale.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Monitoraggio nella catena di fornitura di equità, inclusione, anticorruzione, trasparenza, privacy	Valutazione dell'impatto sociale e governance della catena di fornitura	Questionario	Fornitori valutati: n.6 su 92 qualificati

L'indagine condotta sulla catena di fornitura ha evidenziato un quadro variegato, con dinamiche differenti a seconda della dimensione aziendale dei fornitori coinvolti.

In ambito sociale, la catena di fornitura si distingue per un'elevata stabilità dei rapporti di lavoro, evidenziata da una media del 93% di contratti a tempo indeterminato. Il benessere dei lavoratori è supportato da una presenza significativa di benefit integrativi, quali welfare aziendale, fondi sanitari e buoni pasto.

Per quanto riguarda lo sviluppo e l'organizzazione del lavoro, emergono i seguenti aspetti:

- **Formazione:** sebbene la formazione iniziale sia garantita da tutte le organizzazioni, i programmi strutturati di sviluppo professionale continuo sono presenti prevalentemente nelle imprese di maggiori dimensioni.
- **Flessibilità:** nelle realtà più strutturate si osserva una frequenza crescente di pratiche di smart working e flessibilità oraria.
- **Inclusione:** le politiche formali relative a diversità, equità e inclusione risultano ancora poco diffuse tra i fornitori.

L'analisi della governance rileva una maturità ancora in fase di consolidamento, con una netta distinzione tra i grandi operatori e le piccole medie imprese.

- **Standard Etici e di Fornitura:** solo il 50% dei rispondenti (3 su 6) dispone di un codice etico scritto e di una politica fornitori che integri esplicitamente requisiti sociali e ambientali.
- **Reporting e Trasparenza:** la rendicontazione pubblica delle performance di sostenibilità è quasi assente; attualmente, solo un'impresa pubblica un report integrato conforme agli standard internazionali GRI.

- Conformità e Clientela: si registra una piena conformità generalizzata al GDPR e un monitoraggio sistematico della soddisfazione dei clienti, supportato da canali strutturati per la gestione dei reclami.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Comunicazione periodica su aspetti sociali e ambientali rilevanti per l'azienda o per la sua missione	Diffusione cultura della sostenibilità	Numero di email inviate. Stakeholder raggiunti	n.14 email inviate, raggiunti i dipendenti, clienti e fornitori

Per Sev Ambiente, l'assunzione di responsabilità verso i propri stakeholder si traduce innanzitutto nella diffusione attiva di una cultura della sostenibilità. La società si impegna a promuovere una consapevolezza condivisa attraverso una comunicazione periodica e trasparente, che abbraccia sia la dimensione sociale che quella di governance.

Nel corso dell'esercizio 2025, lo strumento principale di dialogo è stata la comunicazione digitale via posta elettronica, attraverso la quale sono state veicolate 14 informative tematiche mirate a dipendenti, clienti e fornitori. Questo flusso costante di informazioni ha permesso di consolidare il legame con l'ecosistema aziendale, rendendo partecipi i portatori di interesse dei traguardi raggiunti e delle nuove iniziative intraprese.

Le principali direttrici della comunicazione annuale hanno riguardato:

- **Trasparenza e Performance:** sono stati condivisi i risultati relativi alla qualità del servizio (comunicazioni di gennaio e marzo) e l'andamento delle performance finanziarie del primo semestre (luglio). Il culmine di questa attività è stata la diffusione del Report di Sostenibilità 2024 nel mese di aprile a tutti gli stakeholder.
- **Benessere e Welfare Aziendale:** grande attenzione è stata posta alla valorizzazione del capitale umano, comunicando tempestivamente l'attivazione della polizza sanitaria integrativa (febbraio) e fornendo consigli pratici per il benessere psicofisico dei lavoratori (marzo).
- **Dialogo e Ascolto:** l'azienda ha promosso attivamente la partecipazione ai processi di feedback, sollecitando la compilazione del questionario sul clima aziendale e lanciando nuovi strumenti per la raccolta di suggerimenti in forma anonima (maggio).
- **Responsabilità lungo la Catena del Valore:** nel mese di marzo, è stata avviata una campagna di sensibilizzazione rivolta ai fornitori per la valutazione dell'impatto ESG, finalizzata a monitorare e migliorare la sostenibilità complessiva della filiera.
- **Etica e Relazioni Industriali:** verso la fine dell'anno, la comunicazione si è concentrata sul rafforzamento della cultura dell'integrità attraverso la

condivisione del Codice Etico aziendale e l'approfondimento delle tematiche relative al Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL).

Questa strategia di comunicazione integrata testimonia la volontà di SEV AMBIENTE di non limitarsi alla sola conformità normativa, ma di agire come un vero agente di cambiamento culturale nel settore dei servizi ambientali.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Attività di comunicazione tramite social network e sezione dedicata sul sito web	Comunicare e informare i propri stakeholder	Aggiornamento sezione dedicata sito web (numero documenti caricati) Aggiornamento social network (numero post pubblicati)	n.2 documenti aggiornati n.6 post pubblicati

Per Sev Ambiente, il mantenimento di un dialogo costante e aggiornato con i propri stakeholder rappresenta un pilastro fondamentale della strategia di responsabilità sociale. Oltre all'utilizzo diretto della posta elettronica, la società presidia i canali digitali, sito web istituzionale e social network, per garantire la massima accessibilità e diffusione delle informazioni rilevanti.

Il sito web www.sevambiente.com funge da archivio trasparente e accessibile per la documentazione ufficiale della società. Nel corso del 2025, la sezione dedicata "Autorizzazioni e Documenti" è stata implementata con la pubblicazione di due atti fondamentali:

- Relazione d'Impatto 2024: documento che attesta il perseguimento delle finalità di beneficio comune proprie della qualifica di Società Benefit.
- Politica di prevenzione dei rischi ergonomici: un'iniziativa volta a rafforzare la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in linea con gli standard di welfare aziendale già monitorati.

L'attività sui social network nel 2025 è stata finalizzata a rendere i dati di sostenibilità e governance più fruibili e immediati. Sono stati pubblicati 6 interventi tematici che hanno seguito il cronoprogramma delle attività aziendali:

- Gennaio 2025: condivisione dei risultati emersi dal questionario sul clima aziendale 2024, a testimonianza dell'attenzione all'ascolto interno.
- Febbraio 2025: annuncio dell'attivazione della polizza sanitaria integrativa per i dipendenti, rafforzando il pacchetto di benefit già consolidato.
- Marzo 2025: divulgazione dei risultati del questionario qualità 2024, per confermare l'efficacia dei canali di risposta ai reclami e monitoraggio della soddisfazione.
- Aprile 2025: lancio e diffusione della Relazione d'Impatto 2024.
- Maggio 2025: approfondimento dedicato alla politica di prevenzione dei rischi ergonomici.

- Luglio 2025: aggiornamento trasparente sulle performance finanziarie relative al primo semestre dell'anno.

Attraverso questa strategia multicanale, SEV AMBIENTE promuove una comunicazione integrata che non si limita alla conformità normativa, ma punta alla creazione di un ecosistema informativo aperto e partecipativo.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Condivisione codice etico	Condivisione con gli stakeholder dei valori e l'etica dell'azienda	Collaboratori raggiunti	Tutti

In Sev Ambiente, siamo convinti che la trasparenza e l'integrità rappresentino le fondamenta indispensabili per una gestione d'impresa responsabile e sostenibile. Coerentemente con questo impegno, la società ha formalizzato e condiviso il proprio Codice Etico, un pilastro documentale che delinea i principi fondamentali, i valori guida e le politiche aziendali che orientano ogni nostra decisione e azione quotidiana.

La promozione di questo strumento è avvenuta attraverso un piano di comunicazione capillare rivolto a tutti i portatori di interesse:

- Stakeholder Interni: tutti i dipendenti sono stati coinvolti direttamente tramite informative dedicate via posta elettronica, volte a sottolineare il valore del Codice come bussola comportamentale nel contesto lavorativo.
- Stakeholder Esterni: per garantire la massima trasparenza verso partner, clienti e fornitori, il documento è stato reso pienamente accessibile e consultabile attraverso il portale web istituzionale.

L'adozione e la diffusione sistematica del Codice Etico rappresentano l'impegno concreto di Sev Ambiente nel promuovere pratiche di business corrette, conformi alle normative vigenti e orientate alla sostenibilità di lungo periodo.

Questa iniziativa non ha solo la finalità di consolidare la cultura aziendale interna, ma punta a rafforzare il legame di fiducia con l'intero ecosistema di collaboratori e partner. Attraverso la condivisione di regole chiare e valori dichiarati, SEV AMBIENTE promuove attivamente un modello di business in cui etica, responsabilità e crescita sostenibile procedono in modo sinergico e inscindibile.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Comunicazione pubblica della performance finanziaria, proprietà effettiva dell'azienda	Migliorare la governance	Collaboratori raggiunti	Tutti
		Social post	Post fatto
		Aggiornamento sito web	Sito web aggiornato

Sev Ambiente persegue un modello di gestione improntato al miglioramento continuo della propria governance, fondato sulla massima trasparenza verso i portatori di interesse. In linea con questo orientamento, nel corso del 2025 la società ha introdotto la prassi di comunicare con cadenza semestrale non solo le proprie performance finanziarie, ma anche gli assetti relativi alla proprietà effettiva dell'organizzazione.

Nel mese di luglio 2025, è stata effettuata la prima rendicontazione semestrale relativa al periodo gennaio-giugno 2025. I dati evidenziano un fatturato di 8.455.356 €, registrando una variazione del -3,93% rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente. Questa attività di reporting periodico mira a fornire agli stakeholder una visione aggiornata e realistica della solidità economica dell'azienda, facilitando una valutazione consapevole della sua continuità e capacità di investimento.

Al fine di garantire la piena tracciabilità e integrità della catena di comando, SEV AMBIENTE pubblica e aggiorna costantemente le informazioni relative alla propria compagine sociale nella sezione dedicata del sito istituzionale.

L'assetto societario attuale presenta le seguenti caratteristiche:

- Capitale Sociale: il capitale sociale ammonta a 2.000.000 €, interamente versato.
- Proprietà effettiva: la proprietà è detenuta al 100% da Eurofin Srl.
- Identità Societaria: la società opera con la forma giuridica di Società Benefit, integrando nel proprio oggetto sociale finalità di beneficio comune oltre al profitto.

Tali dati, unitamente alla pubblicazione del Codice Etico e delle politiche di prevenzione rischi, confermano la volontà di SEV AMBIENTE di operare secondo i più elevati standard di responsabilità e correttezza gestionale.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Includere nelle ricerche di lavoro una comunicazione d'impegno nei confronti della diversità, equità ed inclusione	Migliorare la governance	Redazione della frase, aggiornamento sito web	Sito web aggiornato

Sev Ambiente riconosce nella valorizzazione delle diversità un driver fondamentale per l'innovazione e la crescita sostenibile. Nel quadro del continuo rafforzamento della propria governance, la società ha intrapreso un percorso volto a integrare formalmente i principi di Diversità, Equità e Inclusione (DEI) all'interno dei propri processi di selezione e gestione del personale.

A partire dal 2025, per garantire che ogni nuova ricerca di personale rifletta i valori aziendali, Sev Ambiente ha aggiornato la propria sezione web dedicata alle carriere (www.sevambiente.com/lavora-con-noi/) introducendo una dichiarazione d'intento esplicita. Questo impegno è volto a superare i gap rilevati nella catena di fornitura, dove le politiche formali su questi temi risultano ancora poco diffuse.

La "Frase d'Inclusione" adottata per ogni annuncio di lavoro recita:

"Ci impegniamo a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, che celebra la diversità in tutte le sue forme. Crediamo fermamente che la forza di un team risieda nelle differenti esperienze, prospettive e talenti di ogni individuo. Siamo dedicati a garantire pari opportunità, equità e rispetto per tutti, creando uno spazio dove ogni persona possa esprimersi liberamente e crescere professionalmente."

Questa iniziativa risponde alla volontà della società di:

- Garantire Pari Opportunità: assicurare che i processi di selezione siano basati esclusivamente sul merito e sul talento, rimuovendo potenziali barriere d'ingresso.
- Arricchire le risorse umane: valorizzare le differenti prospettive come risorsa strategica per affrontare le sfide del settore ambientale.
- Creare un ambiente di lavoro sicuro: promuovere una cultura aziendale dove il rispetto reciproco e la libertà di espressione siano i pilastri della crescita professionale.

Tale politica si inserisce nel più ampio impegno di SEV AMBIENTE volto ad elevare il proprio profilo di maturità ESG, puntando all'eccellenza gestionale tipica dei grandi operatori di settore.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Monitoraggio di prodotti acquistati con certificazione sociale e ambientale rilasciata da terzi	Migliorare la governance	% di acquisti con certificazione esg (% di fatturato passivo a fornitori certificati)	30,1% nel 2025

Nel quadro del costante rafforzamento della propria governance e in linea con la natura di Società Benefit, SEV AMBIENTE ha introdotto nel 2025 un sistema di monitoraggio strutturato degli acquisti basato su criteri di sostenibilità certificata. L'obiettivo è quello

di privilegiare partner commerciali che dimostrino un impegno formale verso standard sociali e ambientali riconosciuti a livello internazionale.

L'azienda ha adottato un metodo di analisi quantitativo volto a misurare l'incidenza degli acquisti certificati rispetto al fatturato passivo totale. Il processo di verifica e qualifica si articola attraverso due canali principali:

- Verifica diretta: consultazione sistematica del database istituzionale di Accredia per accertare la validità delle certificazioni dichiarate.
- Valutazione in fase di qualifica: analisi dei requisiti ESG dei fornitori durante il processo di accreditamento, con particolare attenzione al possesso di rating o certificazioni d'eccellenza quali B Corp, EcoVadis e altri standard internazionali di terze parti.

L'implementazione di questo sistema ha permesso di tracciare con precisione la maturità della catena di fornitura, che nel 2025 ha evidenziato i seguenti risultati:

- Incidenza acquisti certificati: il 30,1% della spesa totale verso i fornitori è stato indirizzato ad organizzazioni in possesso di certificazioni sociali o ambientali rilasciate da enti terzi.

Sebbene l'attuale livello di maturità ESG della catena di fornitura si attesti su valori medi, Sev Ambiente intende utilizzare questi dati per avviare un percorso di accompagnamento per i propri partner. L'obiettivo è colmare i gap rilevati, come la limitata trasparenza delle performance non finanziarie e l'assenza di obiettivi di decarbonizzazione, orientando progressivamente la filiera verso gli standard richiesti dalle direttive europee CSRD e CSDDD.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Effettuare donazioni a scopo benefico	Sostenere iniziative solidali per migliorare il benessere della comunità, promuovendo valori di responsabilità sociale e impegno verso il prossimo	€ donati	400 €

In coerenza con la propria natura di Società Benefit, Sev Ambiente si impegna attivamente nel miglioramento del benessere della comunità locale, promuovendo i valori della responsabilità sociale e della solidarietà di prossimità. Questo impegno nasce dalla volontà di generare un impatto positivo concreto nei territori in cui l'azienda opera e risiede.

Nel corso del 2025, la società ha scelto di sostenere l'organizzazione Piccola Fraternità, una realtà non governativa radicata nel territorio limitrofo alla sede aziendale di Villafranca di Verona. L'iniziativa ha previsto un'erogazione liberale di 400 € destinata a supportare le attività quotidiane dell'ente.

La Piccola Fraternità è una ONLUS locale impegnata in compiti di alto valore sociale, tra cui:

- Accoglienza e assistenza: fornisce supporto a persone con disabilità o in situazioni di fragilità sociale, promuovendo percorsi di autonomia e inclusione.
- Supporto alle famiglie: offre servizi di sollievo e accompagnamento per i nuclei familiari del territorio che affrontano sfide legate alla marginalità o alla malattia.
- Animazione territoriale: agisce come presidio di solidarietà, aggregando volontari e risorse per rispondere ai bisogni emergenti della comunità locale.

Attraverso questa donazione, Sev Ambiente intende:

- Promuovere la solidarietà di prossimità: supportare organizzazioni che operano "vicino a casa", valorizzando il tessuto sociale del veronese.
- Restituire valore: trasformare parte del valore economico generato in benefici tangibili per il benessere collettivo e l'integrazione sociale.
- Responsabilità sociale d'impresa: dare attuazione pratica ai principi di etica e responsabilità condivisi con i propri stakeholder.

Obiettivi di Comunità 2026

Nel proseguire il percorso di miglioramento delle performance ESG, Sev Ambiente individua per il 2026 una serie di azioni strategiche volte a rafforzare la responsabilità sociale e la solidità della propria governance.

L'azienda intende approfondire la conoscenza della propria filiera per garantire che i valori di sostenibilità siano condivisi da tutti i partner commerciali:

- Analisi ESG della catena di fornitura: verrà somministrato un nuovo questionario dedicato per estendere il monitoraggio sistematico agli aspetti sociali e di governance.
- Rating dei fornitori: è previsto l'aggiornamento della classifica della sostenibilità dei fornitori basato sugli standard di qualifica ISO.
- Monitoraggio acquisti certificati: continuerà la misurazione dell'incidenza degli acquisti di prodotti dotati di certificazioni ESG (come B Corp o EcoVadis) sul totale del fatturato passivo, puntando a incrementare la quota registrata nel 2025.

La diffusione di una cultura della sostenibilità rimarrà un pilastro centrale attraverso un approccio multicanale:

- Reporting finanziario: verrà mantenuta la prassi della comunicazione pubblica semestrale delle performance finanziarie, garantendo piena trasparenza sulla solidità dell'azienda.
- Divulgazione dei risultati: i dati emersi dai sondaggi di soddisfazione dei clienti saranno condivisi sistematicamente sia internamente con i dipendenti, sia esternamente verso il pubblico, per favorire un clima di fiducia e miglioramento continuo.

- Strategia di comunicazione digitale: il piano di comunicazione integrata utilizzerà la posta elettronica per aggiornamenti diretti, mentre il sito web istituzionale e i canali social network fungeranno da vetrina per i risultati e i temi rilevanti per la Società Benefit.

Il sostegno diretto al territorio e alle realtà che operano nel sociale continuerà a essere un obiettivo prioritario:

- Donazioni a scopo benefico: Sev Ambiente rinnoverà il proprio impegno nel sostenere enti del terzo settore e iniziative solidali, con l'obiettivo di generare un impatto positivo diretto sulla comunità locale e promuovere valori di responsabilità sociale e aiuto verso il prossimo.

PERSONE

Promuovere lo sviluppo e il benessere dei collaboratori tramite la creazione di un ambiente di lavoro stimolante e favorire la crescita sia professionale sia personale

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Formazione ai dipendenti	Valorizzare le potenzialità e le competenze dei propri dipendenti	Ore erogate	251,5 ore erogate
		Numero dipendenti coinvolti	n.22 dipendenti coinvolti
		Tipologia di argomento	salute e sicurezza sul lavoro, sostenibilità e governance, sviluppo delle competenze tecniche

In Sev Ambiente, la valorizzazione del capitale umano rappresenta una leva strategica fondamentale per garantire l'eccellenza operativa e la sicurezza dei processi. Per promuovere lo sviluppo dei collaboratori, l'azienda investe costantemente nel potenziamento delle competenze individuali attraverso programmi di formazione strutturati. Nel corso del 2025, questo impegno si è tradotto nell'erogazione di 251,5 ore di formazione complessive, che hanno coinvolto 22 dipendenti, focalizzandosi su tre pilastri cardine: salute e sicurezza, sostenibilità e governance, sviluppo delle competenze tecniche.

L'area prioritaria di intervento è stata la Salute e Sicurezza sul Lavoro, alla quale è stato destinato oltre il 50% delle ore totali. Gli interventi hanno garantito il presidio di aspetti normativi critici, quali la gestione delle merci pericolose (ADR) e le procedure specifiche per la manipolazione dell'amianto. Particolare attenzione è stata riservata all'aggiornamento continuo delle figure chiave del sistema di prevenzione, inclusi i Preposti e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Parallelamente, Sev Ambiente ha curato l'integrazione dei nuovi talenti attraverso percorsi di addestramento iniziale, volti a trasmettere una piena consapevolezza dei rischi operativi fin dal primo giorno di attività.

In linea con gli obiettivi di Sostenibilità e Governance, l'azienda ha promosso l'aggiornamento specialistico sulla digitalizzazione dei processi ambientali, con un focus specifico sull'adozione del sistema RENTRI. Questo investimento ha coinvolto attivamente il personale amministrativo, assicurando la massima tracciabilità dei flussi e una rigorosa conformità normativa nella gestione dei rifiuti.

Infine, una quota rilevante del piano formativo è stata dedicata allo Sviluppo delle Competenze Tecniche e all'efficientamento operativo. Attraverso una combinazione di docenze esterne specialistiche e attività di affiancamento interno, sono stati consolidati i protocolli relativi alle dichiarazioni di recupero dei materiali e ottimizzati i processi gestionali degli uffici tecnici e acquisti. Tale approccio riflette la visione aziendale di valorizzazione del know-how interno, promuovendo una cultura della crescita

professionale continua come pilastro portante della propria responsabilità sociale d'impresa.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Analisi del clima aziendale	Valutazione e monitoraggio del benessere lavorativo dei propri dipendenti con lo scopo di favorire un ambiente di lavoro migliore	Questionario	n.9 questionari completati su 16 dipendenti coinvolti

Per Sev Ambiente, il monitoraggio del benessere lavorativo è un pilastro importante della strategia di sostenibilità. L'indagine sul clima organizzativo 2025, condotta su un campione di 16 dipendenti dell'ufficio commerciale su un totale di 22 dipendenti, evidenzia una fase di regressione rispetto all'anno precedente, con una flessione media dei punteggi tra 1,5 e 2 punti.

Emerge un diffuso senso di perplessità, soprattutto nella gestione dell'orario di lavoro e della conciliazione lavoro-vita privata, ambiti che oggi generano forte disagio per quasi la metà della forza lavoro. La motivazione ha subito una contrazione rilevante: il desiderio di permanenza a lungo termine è quasi dimezzato (dal 80% al 44%), mentre la motivazione individuale è scesa dall'86,7% al 55%.

Il rapporto tra dirigenza e collaboratori rappresenta l'area di maggiore urgenza a cui la Società deve puntare: si rileva un calo nella percezione di ascolto e nella valorizzazione della propositività individuale. Di contro, la solidarietà tra colleghi si conferma il principale fattore di resilienza interna, mantenendo valutazioni elevate nonostante il contesto complesso.

La sicurezza sul lavoro rimane un'eccellenza aziendale con un punteggio di 8,6/10, supportata da dotazioni tecniche adeguate. Sebbene i nuovi benefit siano stati accolti con riserva, si registra un segnale positivo nell'area salute: un terzo dei dipendenti ha già aderito ad attività di benessere fisico promosse dall'azienda.

Come Società Benefit, Sev Ambiente riconosce la serietà dei segnali emersi. I risultati del 2025 non sono considerati solo un dato statistico, ma il punto di partenza per un piano d'azione correttivo volto a ripristinare il dialogo e la motivazione, elementi imprescindibili per una crescita sostenibile nel tempo.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Attivazione di una polizza sanitaria e dentistica integrativa	Promuovere politiche legate alla salute e al benessere	Tipologia di servizio sanitario	Prevenzione cardiovascolare e oncologica
			Copertura odontoiatrica
			Riabilitazione
			Pacchetto maternità
			Garanzia ricoveri e non autosufficienza

In qualità di Società Benefit, Sev Ambiente considera la tutela della salute e del benessere psicofisico dei propri collaboratori un pilastro fondamentale della propria responsabilità sociale d'impresa. A partire da Gennaio 2025, l'azienda ha concretizzato questo impegno attraverso l'attivazione di un Piano Sanitario Integrativo gestito da UniSalute in integrazione alle coperture di Fondo Est, offrendo una protezione ampia e strutturata.

L'iniziativa mira a garantire un supporto concreto nelle spese mediche quotidiane e straordinarie, migliorando l'accessibilità alle cure attraverso un network capillare di strutture convenzionate e procedure di rimborso digitalizzate.

Il piano pone un forte accento sulla prevenzione, offrendo pacchetti specifici differenziati per genere ed età. Sono previsti protocolli di prevenzione cardiovascolare e oncologica che includono esami ematochimici completi, elettrocardiogramma e indagini specialistiche come l'ecografia prostatica per gli uomini over 45 e visite ginecologiche con Pap-test per le donne over 35. Sul fronte diagnostico, l'azienda garantisce la copertura integrale dei ticket del Servizio Sanitario Nazionale per accertamenti e pronto soccorso. Inoltre, il piano integrativo sostiene le spese per visite specialistiche e alta diagnostica (come risonanze e TAC) anche in regime privato, offrendo rimborsi o franchigie agevolate presso le strutture convenzionate.

La copertura odontoiatrica è strutturata per accompagnare il dipendente dalla prevenzione alla chirurgia. È inclusa una visita di controllo con igiene orale annuale e sono coperti interventi complessi come l'implantologia (con massimali fino a € 5.100 tramite Fondo Est) e la chirurgia orale per specifiche patologie, come cisti o ascessi, con un massimale dedicato di € 1.600.

Per garantire un recupero ottimale in caso di infortunio o malattia, il piano prevede la copertura di trattamenti fisioterapici a fini riabilitativi. L'attenzione alle esigenze familiari si riflette nel "Pacchetto Maternità", che offre rimborsi fino a € 1.000 per visite ed esami legati alla gravidanza, e nel contributo per l'acquisto di lenti e occhiali.

A protezione degli eventi più critici, la polizza include una copertura per ricoveri dovuti a interventi chirurgici non compresi nel piano base, con un massimale annuo di € 20.000 che copre anche le spese pre e post-ricovero per 120 giorni. Infine, a testimonianza di una

visione di lungo periodo sul benessere del dipendente, è inclusa una garanzia per la "Non Autosufficienza" (LTC), che prevede l'erogazione di una rendita mensile di € 1.000 per 5 anni qualora venga accertata l'impossibilità di svolgere autonomamente gli atti elementari della vita quotidiana.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Incoraggiamento alla partecipazione in attività legate alla salute durante la settimana lavorativa	Promuovere politiche legate alla salute e al benessere	Email ai collaboratori Percentuale di dipendenti che hanno implementato attività	Email 12/03/2025 33% dei dipendenti

Nell'ottica di rafforzare il benessere psicofisico della propria forza lavoro e favorire un migliore equilibrio tra vita privata e professionale (*work-life balance*), Sev Ambiente ha implementato nel 2025 nuove politiche attive dedicate alla salute. L'azienda, riconoscendo il valore dello sport e della cura di sé come driver fondamentali per la riduzione dello stress e il miglioramento del clima lavorativo, ha voluto stimolare direttamente i propri collaboratori ad integrare buone pratiche salutari nella propria routine settimanale.

L'iniziativa è stata formalmente avviata nel mese di marzo 2025, attraverso una campagna di comunicazione interna volta a sensibilizzare e autorizzare i dipendenti a dedicare spazi specifici, durante la settimana lavorativa, ad attività legate alla salute e al benessere fisico. Questo intervento mirava a superare la cultura della sedentarietà e a promuovere un approccio proattivo alla prevenzione.

L'efficacia di questa politica è stata oggetto di monitoraggio puntuale attraverso il questionario annuale di analisi del clima aziendale. I dati raccolti a fine anno restituiscono un quadro incoraggiante sulla ricettività del personale: il 33% dei dipendenti ha dichiarato di aver risposto positivamente all'invito aziendale, implementando concretamente nuove attività legate alla salute nel corso della settimana lavorativa.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Formalizzare politiche per la prevenzione di lesioni in relazione all'ergonomia del posto di lavoro	Promuovere politiche legate alla salute e al benessere	Redazione del testo Inserimento in Iso Comunicazione ai dipendenti	File redatto " <i>Politica Prevenzione Rischi Ergonomici rev 00 del 07mar2025</i> " Inserito in Sistema Gestione Qualità e Ambiente Iso Email ai dipendenti del 12/03/2025

In coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile e con la volontà di garantire i più alti standard di salute e sicurezza per i propri collaboratori, Sev Ambiente ha rafforzato il proprio quadro normativo interno focalizzandosi sulla prevenzione delle lesioni e dei disturbi muscolo-scheletrici. Riconoscendo l'importanza cruciale di un ambiente di lavoro fisiologicamente adeguato, l'azienda ha deciso di formalizzare una specifica Politica di Prevenzione dei Rischi Ergonomici sul Posto di Lavoro.

Per garantirne l'efficacia e l'applicazione sistematica, la nuova politica è stata ufficialmente integrata nel Sistema di Gestione Integrato, diventando parte sostanziale delle politiche certificate secondo gli standard internazionali ISO 14001 (Gestione Ambientale) e ISO 9001 (Gestione Qualità). Questa scelta strategica testimonia la volontà di trattare il benessere fisico del dipendente con lo stesso rigore metodologico applicato alla qualità dei servizi e alla tutela ambientale.

Per assicurare la massima diffusione e comprensione delle nuove direttive, Sev Ambiente ha attivato un piano di comunicazione interna immediato. In data 12 marzo 2025, la policy è stata trasmessa a tutto il personale dipendente tramite comunicazione ufficiale via posta elettronica. Tale passaggio ha avuto il duplice scopo di informare i lavoratori sulle corrette posture e configurazioni delle postazioni operative e di responsabilizzare l'intera organizzazione verso una cultura della sicurezza partecipata e preventiva.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Il CdA riceve rapporti sulla partecipazione ai programmi di benessere dei lavoratori	Migliorare la governance	Rapporto annuale via email	Email del 07/01/2026

In linea con l'obiettivo di elevare gli standard di Corporate Governance e garantire una supervisione diretta sulle dinamiche sociali interne, Sev Ambiente ha istituito un flusso

informativo strutturato verso i vertici aziendali. Nel gennaio 2026, il Consiglio di Amministrazione ha ricevuto e analizzato il rapporto annuale dettagliato sulla partecipazione ai programmi di benessere e sul clima organizzativo. Questo passaggio formalizza la volontà della direzione di porre i dati "sociali" alla base delle decisioni strategiche.

Dall'analisi del clima aziendale emerge un quadro complesso che richiede attenzione immediata. La rilevazione sulla soddisfazione relativa al pacchetto di benefit offerti fino ad oggi ha restituito un feedback eterogeneo, con una valutazione media che si attesta a 5,44 su 10. La Governance accoglie questo dato non come un semplice indicatore statistico, ma come un chiaro segnale della necessità di rivedere e potenziare le politiche di welfare. Il punteggio, inferiore alla soglia di eccellenza, evidenzia un disallineamento tra l'offerta attuale dell'azienda e le reali aspettative o necessità della popolazione lavorativa, rendendo prioritaria una rimodulazione degli strumenti di sostegno al reddito e ai servizi.

In contrapposizione alla percezione critica sui benefit "statici", si registra una reattività positiva verso le iniziative di coinvolgimento attivo. A seguito dell'invito formale della direzione a dedicare spazi alla cura della salute durante la settimana lavorativa, i dipendenti hanno dimostrato una concreta volontà di cambiamento: il 33,3% ha confermato di aver avviato attività salutari nel corso dell'anno. Questo dato, inserito nel rapporto al CdA, suggerisce che, sebbene gli strumenti di welfare attuali siano ritenuti migliorabili, esiste un terreno fertile per sviluppare una cultura aziendale orientata alla prevenzione e allo stile di vita sano.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Diffusione e lettura del CCNL	Formazione interna sulle responsabilità lavorative di base dei lavoratori	Email ai collaboratori	Email del 03/09/2025

In coerenza con la propria natura di Società Benefit e con l'obiettivo di consolidare un ambiente professionale fondato sulla chiarezza e sulla valorizzazione delle risorse umane, Sev Ambiente ha implementato una specifica campagna di comunicazione interna volta a diffondere la conoscenza dei diritti e dei doveri previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato.

Questa iniziativa, formalizzata attraverso una comunicazione dettagliata trasmessa il 3 settembre 2025, non risponde solo a un obbligo informativo, ma rappresenta uno strumento strategico per permettere a ogni collaboratore di comprendere appieno il proprio percorso professionale e le tutele garantite dall'azienda. Il documento condiviso sintetizza i pilastri del CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi Confcommercio, organizzati per aree tematiche fondamentali.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Valutazione della soddisfazione e coinvolgimento dei lavoratori	Migliorare la governance	Tasso di abbandono (n. persone uscite / media dei dipendenti dell'anno)	33%
		Tasso di soddisfazione	6,0/10, 7,6 nel 2024

In coerenza con l'impegno di Sev Ambiente nel rafforzare la propria struttura di governance e la responsabilità verso i propri collaboratori, l'azienda ha implementato un sistema di monitoraggio costante del coinvolgimento e della soddisfazione dei lavoratori. Questa attività di ascolto e misurazione è considerata fondamentale per identificare tempestivamente le aree di criticità e orientare le politiche aziendali verso modelli di gestione più sostenibili e inclusivi.

Per valutare l'efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane, la società si avvale di due KPI (indicatori chiave di prestazione) principali: il tasso di abbandono (*turnover*) e il tasso di soddisfazione complessiva.

Nel corso del 2025, i dati rilevati delineano una fase di evidente complessità interna. Il tasso di abbandono si è attestato al 33%, un valore che segnala la necessità di approfondire le dinamiche di ritenzione dei talenti e le motivazioni che spingono i collaboratori a concludere il proprio rapporto professionale con l'organizzazione.

Parallelamente, il tasso di soddisfazione, rilevato tramite il questionario annuale, ha registrato una flessione significativa, passando dal punteggio di 7,6 su 10 conseguito nel 2024 al valore attuale di 6,0. Sebbene quest'ultimo rappresenti ancora una soglia di sufficienza, il calo evidenzia un deterioramento del clima percepito e del benessere organizzativo.

Questi risultati sono oggetto di attenta analisi da parte del Consiglio di Amministrazione. Sev Ambiente riconosce che il calo della soddisfazione e l'incremento del turnover rappresentano sfide prioritarie per la stabilità futura. In qualità di Società Benefit, l'organizzazione è impegnata a trasformare queste evidenze in un piano di intervento concreto, volto a migliorare il legame di fiducia con i dipendenti attraverso il potenziamento del dialogo interno e la revisione dei processi di valorizzazione del personale. L'obiettivo fissato per il prossimo esercizio è quello di stabilizzare questi indicatori, riportandoli a livelli coerenti con gli standard storici dell'azienda.

AZIONE	SCOPO	KPI	MISURAZIONE 2025
Formalizzare meccanismo di feedback e input dei lavoratori	Migliorare le pratiche aziendali	Azioni implementate / n. feedback	Email 22/05/2025, meccanismo implementato Email 07/01/2026, report alla direzione
Monitoraggio dei feedback e azioni implementate			N. totale feedback: 1 Nessuna azione implementata

Nell'ambito del proprio percorso come Società Benefit, Sev Ambiente attribuisce un valore strategico al coinvolgimento attivo dei collaboratori, considerato un motore essenziale per il miglioramento continuo e la sostenibilità organizzativa. Per istituzionalizzare questo dialogo, l'azienda ha formalizzato un meccanismo strutturato volto a raccogliere input, suggerimenti e osservazioni in modo sistematico.

Nel mese di maggio 2025, è stato ufficialmente introdotto il modulo "Esprimi la tua opinione!", presentato a tutto il personale tramite una comunicazione dedicata via posta elettronica. Lo strumento è stato progettato per garantire il totale anonimato e la massima riservatezza, con l'obiettivo di offrire a ogni dipendente uno spazio protetto dove poter contribuire liberamente all'evoluzione delle pratiche aziendali e dell'ambiente di lavoro.

Il sistema prevede un ciclo di monitoraggio annuale per garantire che ogni voce venga ascoltata e valutata dai vertici aziendali. In linea con questa procedura, a gennaio 2026 la Direzione ha ricevuto il primo report consuntivo relativo ai feedback raccolti durante l'esercizio 2025.

Il rapporto ha evidenziato una partecipazione ancora contenuta in questa prima fase di lancio del progetto. Sebbene nell'anno di riferimento non siano state ancora implementate azioni correttive dirette derivanti dalle segnalazioni, la Direzione ha preso formalmente atto degli spunti pervenuti, utilizzandoli come base di riflessione per la pianificazione delle future strategie di sviluppo del personale.

Consapevole che l'efficacia di tali strumenti dipenda dalla partecipazione diffusa, Sev Ambiente si impegna a promuovere ulteriormente l'utilizzo di questo canale nel corso del prossimo anno. L'obiettivo della governance è quello di consolidare questo meccanismo come un pilastro della cultura aziendale, assicurando una risposta sempre più puntuale e visibile agli input forniti dai propri collaboratori.

Obiettivi di Persone 2026

Nel perseguire il proprio percorso di eccellenza e miglioramento delle performance ESG, Sev Ambiente ha delineato per l'esercizio 2026 un'agenda strategica. Le azioni programmate mirano a consolidare la responsabilità sociale d'impresa e a rafforzare la trasparenza della governance, ponendo le risorse umane al centro di ogni processo evolutivo.

Il piano d'azione per il 2026 mette in primo piano la valorizzazione delle competenze attraverso programmi di formazione continua. Parallelamente, l'azienda si impegna a monitorare con rigore scientifico il benessere dei collaboratori: attraverso l'analisi periodica del clima aziendale e la misurazione del grado di soddisfazione, la Direzione disporrà di dati oggettivi per orientare le future politiche di welfare. A supporto di questa visione, verranno redatti rapporti periodici sulla partecipazione ai programmi di benessere, garantendo un flusso informativo costante verso il Consiglio di Amministrazione per una governance sempre più consapevole e partecipe.

La promozione della salute rimarrà una priorità operativa. Sev Ambiente continuerà a incentivare attivamente la partecipazione dei dipendenti ad attività salutari durante la settimana lavorativa, promuovendo uno stile di vita sano come parte integrante della cultura aziendale. Una delle novità più rilevanti del 2026 sarà l'introduzione di opzioni di flessibilità lavorativa: attraverso la variazione degli orari di inizio e fine turno, l'azienda punta a migliorare il *work-life balance*, rispondendo in modo concreto alle esigenze di conciliazione della vita privata e professionale dei propri collaboratori.

Sul fronte della trasparenza e dei diritti, l'azienda promuoverà una diffusione capillare e una lettura guidata del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), garantendo che ogni dipendente sia tempestivamente informato su eventuali aggiornamenti normativi. Infine, verrà potenziato il sistema di ascolto interno: il monitoraggio costante dei feedback anonimi sarà lo strumento chiave per intercettare suggerimenti e criticità, trasformando l'input dei lavoratori in azioni gestionali concrete. Questo approccio di dialogo aperto e protetto conferma la volontà di Sev Ambiente di costruire un ambiente di lavoro fondato sul rispetto reciproco e sulla partecipazione democratica alla crescita societaria.

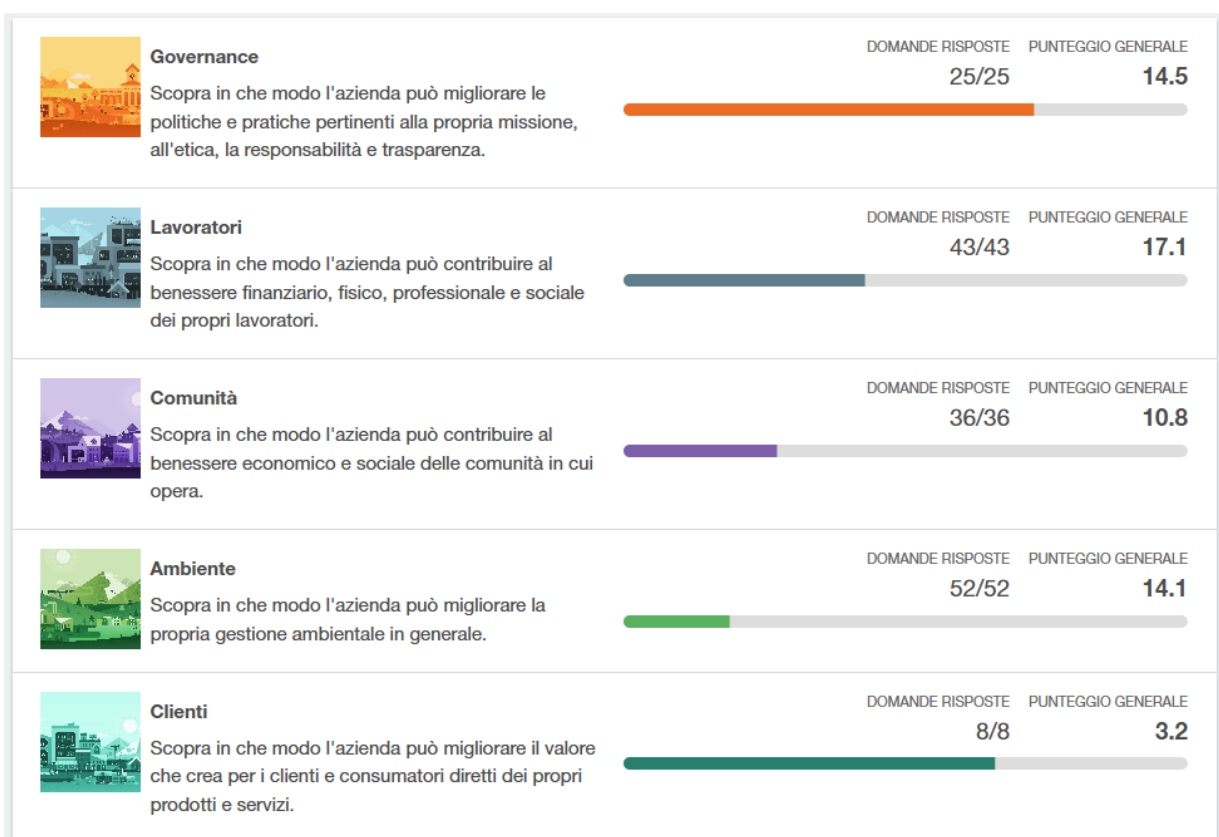
LA VALUTAZIONE D'IMPATTO – B IMPACT ASSESSMENT

La Legge 208/2015 ha introdotto in Italia la figura delle Società Benefit, imprese che integrano nel loro modello di business obiettivi di profitto con finalità di beneficio comune. Questa legge impone alle Società Benefit di redigere annualmente una rendicontazione non solo degli obiettivi statuari, ma anche dell'impatto complessivo generato dalle loro attività.

Per misurare tale impatto, le aziende possono adottare diversi standard di valutazione, purché questi rispettino criteri rigorosi: devono essere esaustivi, valutare l'impatto a 360 gradi su persone, ambiente e comunità, essere sviluppati da enti indipendenti e credibili, e garantire la massima trasparenza sulle metodologie utilizzate.

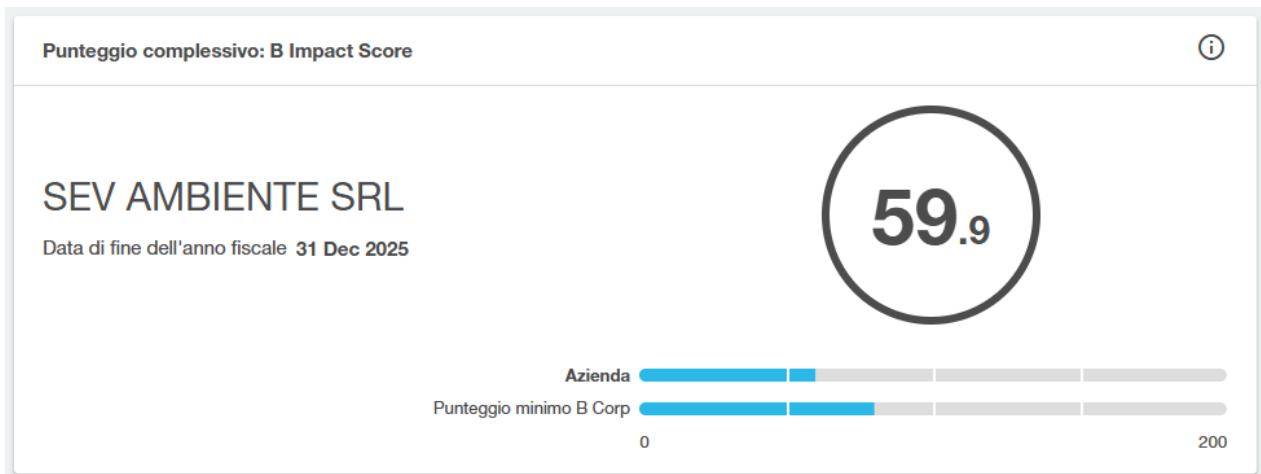
Noi di Sev Ambiente S.r.l., in linea con questi principi, abbiamo scelto di affidarci al B Impact Assessment (BIA) di B-Lab, uno standard riconosciuto a livello globale. Il BIA analizza il modello di business aziendale, valutando come l'azienda affronta le sfide ambientali e sociali, e misura l'impatto dei suoi prodotti e servizi. Questo strumento, gratuito e ampiamente utilizzato, non solo fornisce una valutazione dell'impatto, ma funge anche da guida per il miglioramento continuo, aiutando le aziende a realizzare appieno il loro potenziale di beneficio per la collettività.

Di seguito viene presentata una sintesi dell'impatto generato considerando cinque ambiti: **Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti**.



Al termine dell'esercizio 2025, il processo di valutazione ha determinato un punteggio complessivo di **59,9 su 200**. Questo risultato segna un progresso significativo rispetto ai 52 punti conseguiti nel 2024, confermando l'efficacia delle azioni intraprese per rafforzare la sostenibilità del modello di business.

Il miglioramento del rating riflette l'impegno costante dell'azienda nel perfezionare le proprie pratiche interne e la gestione degli stakeholder. Sebbene il percorso verso l'eccellenza sia ancora in divenire, l'incremento di quasi 8 punti in un solo anno testimonia la capacità di Sev Ambiente di integrare progressivamente i parametri ESG nelle proprie operazioni quotidiane, trasformando la responsabilità d'impresa in un valore tangibile e misurabile.



GOVERNANCE



Per Sev Ambiente, l'area di impatto dedicata alla Governance rappresenta il cuore pulsante dell'identità societaria. Essa non si limita alla definizione della missione aziendale, ma abbraccia l'etica, la responsabilità e la trasparenza, promuovendo modelli di impresa inclusivi e sostenibili.

Il costante impegno nel rafforzamento dei processi gestionali ha trovato riscontro diretto nel punteggio ottenuto tramite il sistema di valutazione B Impact Assessment. Nel corso dell'ultimo anno, l'azienda ha registrato una crescita positiva, raggiungendo un punteggio di **14,5 punti**, in aumento rispetto ai **13,9 punti del 2024**.

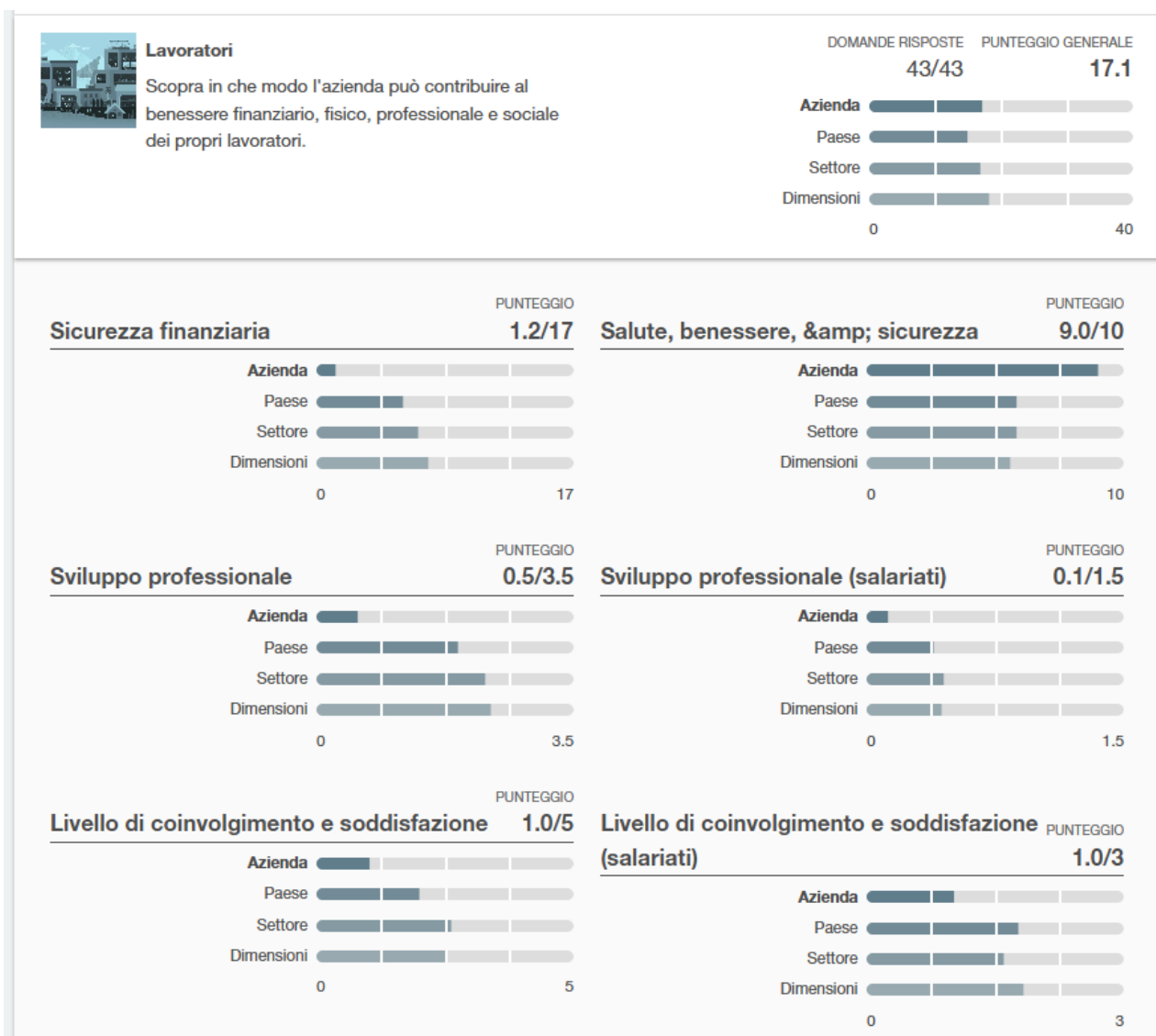
Questo incremento, seppur graduale, riflette il consolidamento delle basi per una gestione responsabile. Il punteggio si articola attraverso diverse sottocategorie che analizzano la solidità dell'organizzazione:

- **Missione e impegno:** l'area in cui l'azienda esprime la propria ragion d'essere e l'orientamento al beneficio comune.
- **Etica e trasparenza:** con un punteggio di 2,9 su 6, Sev Ambiente dimostra una solida base nella gestione dei flussi informativi e nella condotta morale, pur individuando margini di miglioramento per raggiungere la massima eccellenza.
- **Protezione della missione:** questa componente valuta quanto la missione sociale e ambientale sia difesa e garantita nel tempo attraverso lo statuto e le politiche di governance.

I dati emersi evidenziano che Sev Ambiente ha posto fondamenta solide per una governance d'impatto. L'obiettivo futuro è quello di continuare a perfezionare le politiche pertinenti all'etica e alla responsabilità, garantendo che ogni decisione strategica sia sempre allineata ai valori di Società Benefit. L'attenzione resta alta sul coinvolgimento

attivo degli stakeholder, considerato il motore fondamentale per una crescita che sia non solo economica, ma anche sociale e pienamente trasparente.

LAVORATORI



Per Sev Ambiente, l'area di impatto "Lavoratori" rappresenta la misura del contributo aziendale al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri dipendenti. In qualità di Società Benefit, il nostro impegno va oltre la semplice gestione amministrativa: puntiamo a creare un ambiente di lavoro partecipativo, sicuro e inclusivo, dove la valorizzazione della persona è l'elemento centrale della sostenibilità operativa.

Il percorso intrapreso verso un modello di gestione responsabile ha portato Sev Ambiente a ottenere un punteggio di **17,1 punti** nell'area Lavoratori, in aumento rispetto ai **13,9 punti del 2024**. Questo risultato ci posiziona favorevolmente rispetto ai benchmark nazionali di settore, confermando la solidità delle pratiche adottate, pur evidenziando aree di evoluzione su cui l'azienda intende investire con determinazione.

Il dato di maggiore rilievo emerso dalla valutazione riguarda la categoria Salute, Benessere e Sicurezza, dove la società ha ottenuto un punteggio d'eccellenza di 9,0 su 10. Questo risultato riflette l'efficacia degli investimenti fatti nella prevenzione dei rischi, nella qualità degli ambienti di lavoro e nell'attivazione di programmi di tutela sanitaria

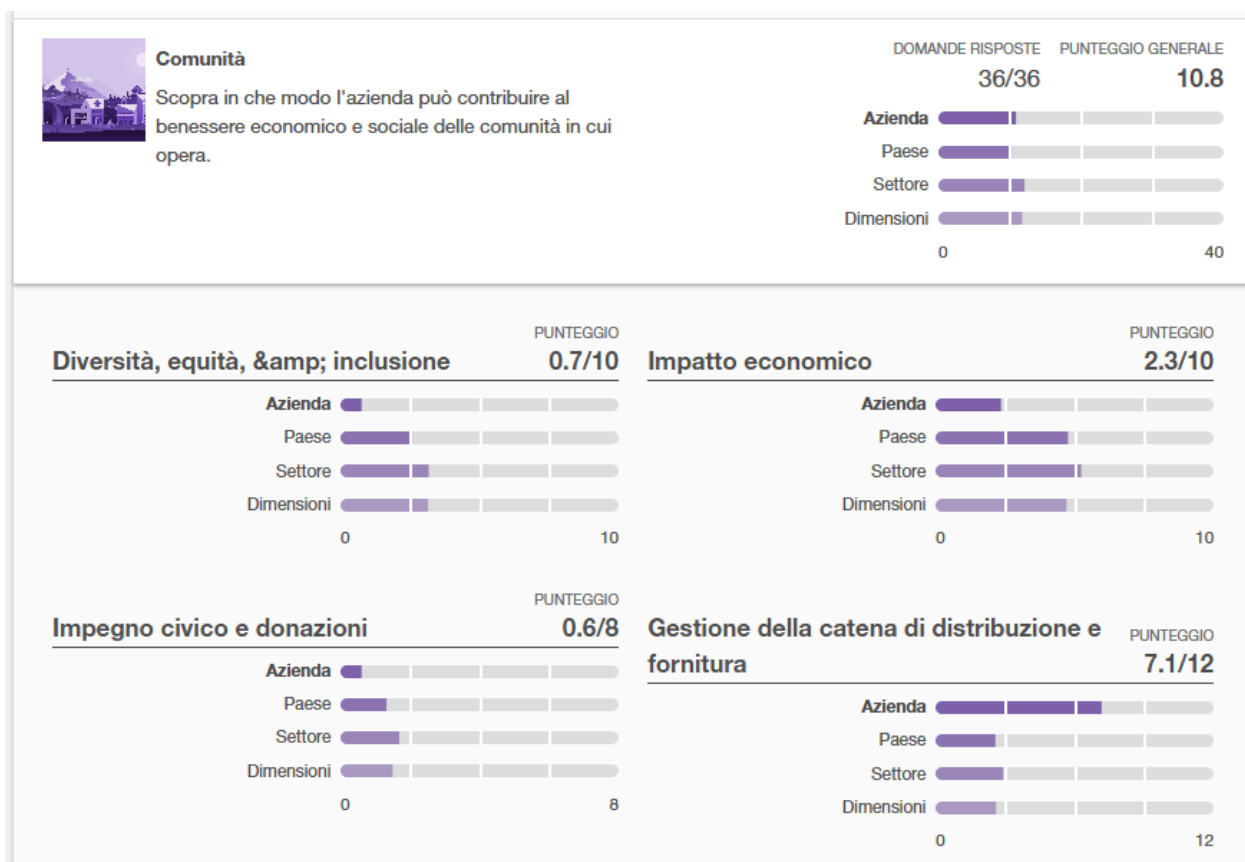
integrativa. La protezione della salute fisica e psicofisica dei collaboratori si conferma dunque il pilastro più solido della nostra gestione delle risorse umane.

Nonostante i successi nell'area della sicurezza, l'analisi evidenzia importanti opportunità di miglioramento in altri ambiti:

- Sicurezza finanziaria: con un punteggio attuale di 1,2 su 17, Sev Ambiente riconosce la necessità di potenziare le politiche relative alla stabilità economica a lungo termine e ai sistemi retributivi legati a obiettivi di impatto.
- Sviluppo professionale: la valutazione attuale (0,5 su 3,5) sottolinea l'importanza di strutturare percorsi formativi più articolati e sistemi di crescita interna che valorizzino le competenze tecniche e trasversali di ogni collaboratore.

Siamo consapevoli che il percorso verso un'azienda pienamente responsabile richieda un monitoraggio costante e il coraggio di sfidare le pratiche consolidate. L'obiettivo per il prossimo esercizio non è solo allinearci alle migliori pratiche di mercato, ma distinguerci come realtà capace di porre il benessere dei dipendenti al primo posto. I risultati del 2025 non sono un traguardo, ma la base di partenza per rafforzare il nostro impegno verso un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e stimolante.

COMUNITÀ



Per Sev Ambiente, l'area di impatto "Comunità" riflette il valore generato attraverso l'interazione con i territori in cui opera e la qualità delle relazioni instaurate con i propri stakeholder esterni. L'obiettivo è quello di fungere da catalizzatore per lo sviluppo economico e sociale locale, promuovendo attivamente temi quali la diversità, l'equità, l'inclusione e una gestione responsabile della catena di fornitura.

Il punteggio ottenuto in quest'area è pari a **10,8 punti**, lo stesso punteggio registrato anche nel 2024. L'analisi comparativa mostra come Sev Ambiente si posizioni in linea con la media del proprio settore e con una performance leggermente superiore rispetto alla media nazionale del benchmark Paese. Questo dato conferma la solidità delle azioni intraprese, ma funge anche da stimolo per intensificare gli sforzi volti a generare un impatto sociale ancora più significativo.

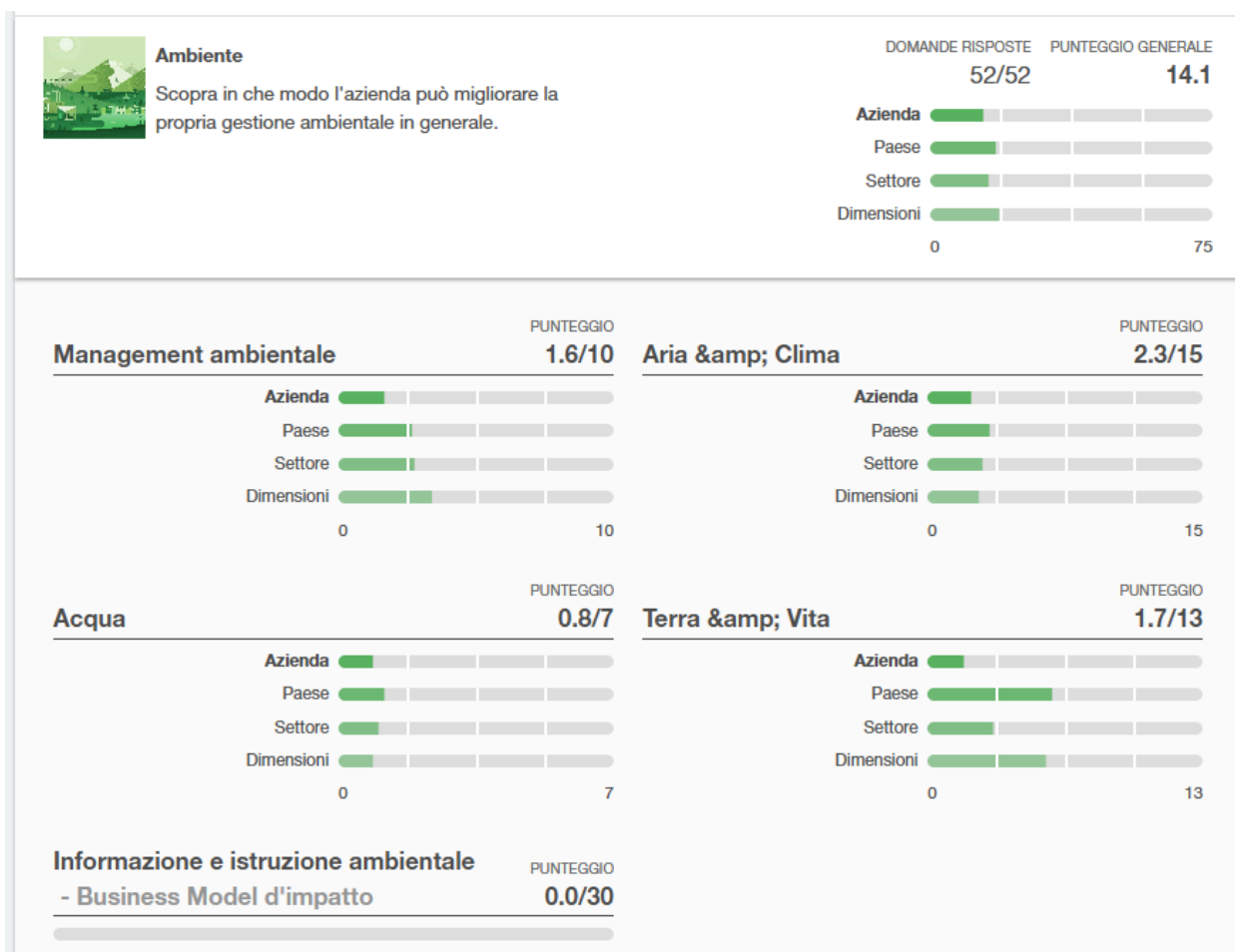
La valutazione si articola in diverse sottocategorie che definiscono il rapporto tra l'azienda e la società civile:

- **Impatto economico:** con un punteggio di 2,3 su 10, l'azienda monitora il proprio contributo alla vitalità economica locale, riconoscendo in quest'ambito un importante potenziale di crescita futura.
- **Impegno civico e donazioni:** Sev Ambiente promuove l'attivismo e il sostegno a cause di beneficenza, traducendo i propri valori in gesti concreti di solidarietà.

- Diversità, equità e inclusione: l'azienda si impegna a garantire pari opportunità e a valorizzare le differenze all'interno e all'esterno del proprio perimetro operativo.
- Gestione della catena di fornitura: viene valutato l'impatto generato attraverso la selezione di fornitori che condividano standard etici e ambientali elevati.

Pur riconoscendo i progressi fatti, Sev Ambiente considera il punteggio di 10,8 come un punto di partenza. La sfida per i prossimi anni sarà quella di strutturare in modo ancora più organico l'attivismo civico e di rafforzare i legami con la comunità locale, con l'ambizione di trasformare ogni attività aziendale in un'opportunità di benessere collettivo e duraturo.

AMBIENTE



Per Sev Ambiente, la tutela del pianeta non è solo un obiettivo di conformità, ma una parte integrante del modello operativo. L'area d'impatto "Ambiente" valuta come l'organizzazione affronta le sfide globali legate alla crisi climatica, alla gestione delle risorse idriche, alla biodiversità e alla riduzione dei rifiuti. La nostra strategia si fonda sulla transizione progressiva verso un'economia a zero emissioni e sulla massimizzazione del recupero delle risorse, contribuendo attivamente alla stabilità del clima.

Il punteggio complessivo ottenuto in quest'area è di **14,1 punti**, in aumento rispetto ai **10,4 punti del 2024**. Dal confronto con i benchmark di settore e nazionali, emerge che Sev Ambiente ha già implementato buone pratiche ambientali, posizionandosi in modo solido rispetto ad aziende di dimensioni analoghe. Tuttavia, la società riconosce l'esistenza di ampi spazi di miglioramento per allinearsi ai leader di settore.

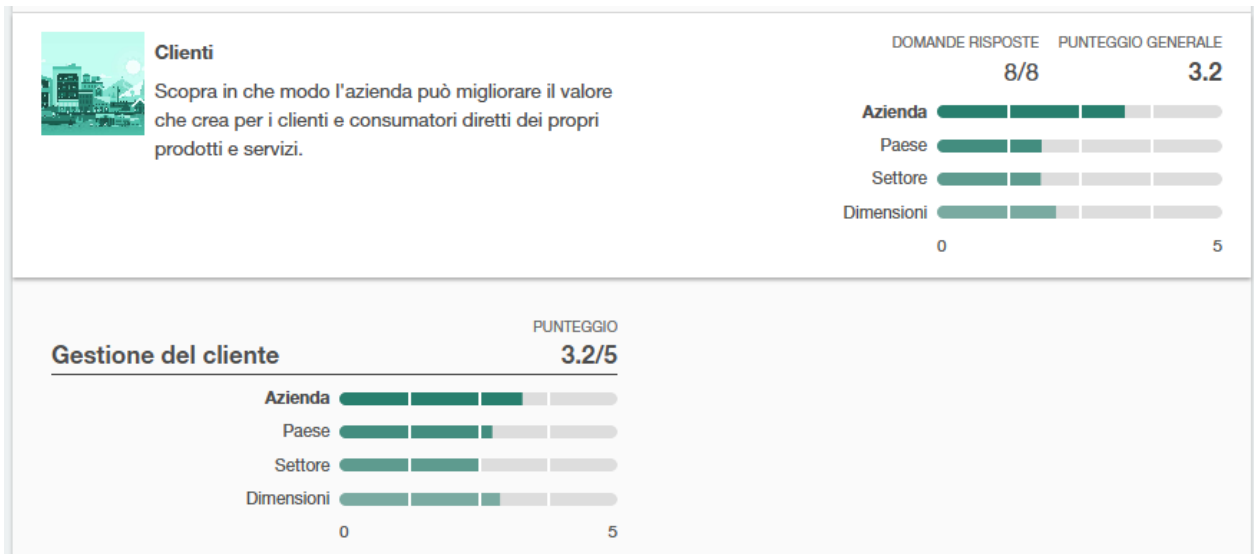
L'analisi dettagliata del punteggio mette in luce i diversi ambiti d'intervento:

- **Management ambientale:** con un punteggio di 1,6 su 10, l'azienda sta strutturando i propri processi interni per garantire che la variabile ambientale sia integrata in ogni decisione gestionale.

- Aria e clima: l'impegno si concentra sul monitoraggio e la riduzione delle emissioni di gas climalteranti, con l'obiettivo di minimizzare l'impronta di carbonio della flotta e delle sedi operative.
- Risorse idriche e suolo: la valutazione esplora la sostenibilità dei prelievi idrici e l'impatto delle attività sulla biodiversità e sulla conservazione del territorio.
- Gestione dei rifiuti: Sev Ambiente punta a standard sempre più elevati nella riduzione della produzione di scarti, privilegiando soluzioni di economia circolare.

Siamo consapevoli che la sfida ambientale richieda un'evoluzione continua. L'impegno per il prossimo esercizio è quello di elevare ulteriormente questi standard, puntando a una gestione che non sia solo "meno impattante", ma capace di generare valore rigenerativo per l'ecosistema in cui operiamo.

CLIENTI



Per Sev Ambiente, l'area d'impatto "Clienti" rappresenta l'impegno nel generare un valore reale e duraturo per i propri utenti e consumatori. Essere una Società Benefit significa perseguire la massima soddisfazione del cliente non solo attraverso l'efficienza operativa, ma tramite un approccio sistemico alla gestione che includa il marketing etico, la protezione della privacy, la sicurezza dei dati e la garanzia della qualità.

L'azienda ha ottenuto in quest'area un punteggio di **3,2 punti**, in aumento rispetto ai **2,8 punti del 2024**. Sebbene il valore numerico possa apparire contenuto rispetto ad altre aree, l'analisi comparativa dei benchmark evidenzia una performance di eccellenza: Sev Ambiente non solo soddisfa i parametri di riferimento, ma li supera, dimostrando una solidità gestionale superiore alla media del settore e delle aziende di dimensioni analoghe.

La valutazione si focalizza sulla capacità dell'azienda di integrare soluzioni tecnico-economiche sostenibili con un'assistenza costante, volta a rendere la fruizione dei servizi soddisfacente nel lungo periodo.

- Gestione del cliente: con un punteggio di 3,2 su 5, Sev Ambiente dimostra un'elevata maturità nei processi di gestione delle relazioni. Questo risultato riflette l'adozione di modelli organizzativi orientati alla compliance e al miglioramento continuo.
- Marketing etico e trasparenza: l'azienda si impegna a comunicare in modo chiaro e onesto, garantendo che ogni informazione fornita ai consumatori sia veritiera e orientata a scelte consapevoli.
- Sicurezza e protezione: un elemento distintivo della governance verso i clienti è l'adozione di rigorosi protocolli per la sicurezza dei dati e la privacy, pilastri fondamentali per instaurare un rapporto di fiducia duraturo.

Il superamento dei benchmark di riferimento conferma che Sev Ambiente ha saputo trasformare l'attenzione al cliente in un vantaggio competitivo sostenibile. L'obiettivo

futuro è mantenere questi standard elevati, continuando a innovare i modelli di assistenza e supporto per anticipare le esigenze del mercato e garantire una gestione sempre più sistemica e integrata della soddisfazione dei portatori di interesse.

NOTA METODOLOGICA

La presente Relazione di Impatto risponde ai requisiti di rendicontazione non-finanziaria previsti dalla normativa delle *Società Benefit*, ai sensi e per gli effetti della legge n. 208 del 28 dicembre 2015, articolo unico, commi 376-384.

Nel presente documento sono riportati gli obiettivi specifici, le modalità e le azioni attuate dalla società **Sev Ambiente S.r.l.** (di seguito anche “Sev Ambiente” o “la società”) per il perseguimento delle finalità di beneficio comune, in conformità a quanto inserito nello statuto societario. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività della società sono presentati, i dati qualitativi e quantitativi relativi al 2025.

Il presente documento costituisce la seconda Relazione di Impatto di **Sev Ambiente**, che si è trasformata in Società Benefit nel 19 dicembre 2023. Tale rendicontazione è periodica e ha cadenza annuale.

Per ulteriori informazioni relative alla presente Relazione di Impatto, inviare una mail alla responsabile d’impatto: Federico Dusi federicodusi@eurofin.vr.it

